

Condiții de participare in programele Agenius Unique

Programele turistice Agenius Unique (denumite in continuare "Agenius Unique") sunt organizate de **SC Agenius Travel Center SRL**.

In Agenius Unique va participa organizatorul sau un reprezentant al acestuia care va fi prezent pe toata durata desfasurarii programelor si care se va asigura de bunul mers al lucrurilor.

Pentru a participa la programele Agenius Unique conditiile de participare sunt urmatoarele:

1. Inscrierea in programele Agenius Unique

Inscrierile se vor face in perioada indicata pentru fiecare program in parte, perioada mentionata clar in programul detaliat si in descrierea calatoriei.

La inscriere se vor furniza datele complete ale persoanei care urmeaza sa calatoreasca, precum numele, adresa de email si numarul de telefon.

2. Confirmarea participarii si blocarea locului/locurilor intr-un program Agenius Unique

Confirmarea locului/locurilor se face pe email odata cu achitarea avansului/a platii integrale(in functie de planul de plata al fiecarui program turistic in parte)

Confirmarea participarii se face in limita locurilor disponibile (se ia in calcul ordinea inscrierii).

In cazul programelor cu bilete de avion incluse, pretul se poate modifica oricand pana la emiterea biletelor de avion (conditie stabilita de companiile aeriene de la care sunt achizitionate biletele de avion si nu de catre SC Agenius Travel Center SRL).

In cazul tuturor platilor se vor emite facturi fiscale pe datele solicitate de persoana inscrisa (persoana fizica sau juridica).

3. Anulari

Dupa inscriere si achitarea taxei de participare penalizarea este de 100% in cazul retragerii din excursie cu mai putin de 30 de zile inainte de data plecarii. (renuntare survenita fara o problema reala dovedita cu acte – probleme medicale, probleme de serviciu care necesita prezenta in acea perioada). In cazul in care programul turistic are niste conditii de penalizare diferite de cele mentionate mai sus, acestea vor fi mentionate in sectiunea "Termene si conditii de plata" care insoteste fiecare program turistic in parte.

Pentru toate calatoriile efectuate in afara Romaniei se recomanda incheierea unei polite de asigurare medicala si a unei polite de asigurare storno.

4. Informatiile de dinainte de plecare

Cu aproximativ o saptamana inainte se vor trimite pe email toate informatiile legate de:

- locul de intalnire
- ora plecarii
- lucrurile necesare pentru calatorie (pot fi lucruri legate de echipamente, imbracaminte si orice alte lucruri necesare temei abordate de tabara)

5. Dispoziții finale

Programele propuse de SC Agenius Travel Center SRL sunt programe concepute si realizate de catre societate si se adreseaza celor interesati de temele respective, societatea avand dreptul de a-si selecta clientela.

Organizatorul este obligat sa emita:

- confirmarile rezervarilor (cazare, transport, activitati, intrari, spectacole, etc)
- factura pentru serviciile din cadrul programelor turistice
- contract de prestari servicii incheiat intre participant si agentia de turism Agenius Travel

6. Raspundere

SC Agenius Travel Center SRL nu isi asuma raspunderea pentru urmatoarele situatii posibile:

- intarzierea /anularea /decalarea curselor de transport mentionate in program (modificari survenite fara vreo actiune din partea companiei transportatoare)
- problemele survenite cu politia de frontiera in cazul fiecarei persoane in parte (ex. daca exista interdictii de intrare pe un anumit teritoriu, daca persoana respectiva este cautata de politie, etc)
- orice stricaciuni survenite in urma folosintei defectuoase a bunurilor furnizorilor de servicii (transport, cazare, activitati)
- situatii de forta majora

In aceste cazuri organizatorul va cauta cele mai bune solutii pentru rezolvarea ziluatiilor respective.